1年　　　組　　　番　氏名

***若者に多い　インターネット通販トラブルについて考えよう！***

インターネット通販で有名ブランドのスニーカーをネットで買いたい！

「あ！激安のいいサイト見つけちゃった！！」　でも、このサイト大丈夫かなぁ！？

課題１　このインターネット通信販売の画面であやしいところはどこだ!?

　　　　グループであやしいと思う箇所を「→」や「○」で示し、文章で書き出してみよう！



【申込み（サインイン）

時の画面のバー】

★★★悪質サイトで被害にあわないための『**見分けチェックポイント**』（上記以外）★★★

無事、信頼できるサイトと判断して５４００円で購入したスニーカー（外国製）が届いたが、足幅が日本製の同じサイズの足幅よりずいぶんと狭く、色合いも画面で見た時には分からなかったが、実際は蛍光色が入っていて自分の趣味に合わなかった。

通販サイトに表示されている販売会社に問い合わせをして「返品・交換」を申し出たが、正規の商品を送付したのには変わりがないと断られてしまった。確かに、もう一度購入した通販サイトを確認すると、とても小さい字ではあるが、隅の方に「返品・交換不可」と明記されていた。

**この「はけないスニーカー」をこれからどうしよう…**

課題２　この「はけないスニーカー」を、自分だったらどうするかグループで意見をまとめよう。

自分と同じように、このサイトで購入したら、困る人がいるよなぁ…

課題３　同じような「消費者トラブル」を減らすために、関係機関へ**「相談する」**以外で

**「意見を伝える」**ことについて、具体的にどのようにしたら良いか考えよう。

まとめ・振り返りシート

　1年　　　組　　　番　氏名

***若者に多い　インターネット通販トラブルについて考えよう！***

インターネット通販で有名ブランドのスニーカーをネットで買いたい

「あ！激安のいいサイト見つけちゃった！！」　でも、このサイト大丈夫かなぁ！？

課題１　このインターネット通信販売の画面であやしいところはどこだ!?

　　　　グループであやしいと思う箇所を「→」や「○」で示し、文章で書き出してみよう！



外国語を直訳したような不自然な日本語

安すぎる

字体（フォント）に旧字体が混じっている

【代表者氏名】

【住所】

【電話番号】

がそろっていない

問い合わせ用のEメールアドレスがフリーメールアドレス

ログインやサインインした時

**「https」**にならずの「**ｓ**」がない**「http」**のまま



南京錠マーク

がない

【申込み（サインイン）

時の画面のバー】

★★★悪質サイトで被害にあわないための『**見分けチェックポイント**』（上記以外）★★★

○電話番号にかけてもつながらない。または全く異なる会社だった。

○クレジットカードで申し込んだのに「前払い」要求された。

○振込先支店が会社の住所と異なる。

○振込先が法人名でなく、個人名義。

○「商品レビュー」があるとよい。

無事、信頼できるサイトと判断して５４００円で購入したスニーカー（外国製）が届いたが、足幅が日本製の同じサイズの足幅よりずいぶんと狭く、色合いも画面で見た時には分からなかったが、実際は蛍光色が入っていて自分の趣味に合わなかった。

通販サイトに表示されている販売会社に問い合わせをして「返品・交換」を申し出たが、正規の商品を送付したのには変わりがないと断られてしまった。確かに、もう一度購入した通販サイトを確認すると、とても小さい字ではあるが、隅の方に「返品・交換不可」と明記されていた。

**この「はけないスニーカー」をこれからどうしよう…**

課題２　この「はけないスニーカー」を、自分だったらどうするかグループで意見をまとめよう。

個人の視点

・ほかの人に譲る。　　・リサイクルショップで売る。　　・ネットオークションで売る。

・フリマアプリで出品する。　　・あきらめる　　　　　など

自分と同じように、このサイトで購入したら、困る人がいるよなぁ…

課題３　同じような「消費者トラブル」を減らすために、関係機関へ**「相談する」**以外で

**「意見を伝える」**ことについて、具体的にどのようにしたら良いか考えよう。

「消費者市民」の視点

意見を伝える・足幅が細めという表示を要求

・「返品不可」の表示をもっと分かりやすく

・画面の色は実際の色より薄めで蛍光色であるという表示

・もっと分かりやすい画像を

・お客様レビューに書く　　　　　　　　　　　　　　　　など

「相談する」「意見を伝える」ことが「社会参加」＝消費者全体の利益

まとめ・振り返りシート