ロールプレイング①　「インターネット通販トラブル」　シナリオ

**『注文したスニーカーのサイズが違っていた！』**

○　登場人物２名：*消費者（生徒）*、ナレーターと相談員（消費生活センター職員）

ナレーター　○○君は、インターネットショッピングで買ったスニーカーのサイズが違っていたので、消費生活センターへ相談することにしました。

*消費者　消費生活センターは、『１８８』。（携帯電話を押すふりをしてください。）*

相談員　はい、消費生活センター　〇〇です。

*消費者　ネットで買ったスニーカーのサイズが違ってたんですが…。*

**【ここから先は、相談員が聞いたことに以下のように答えてください。】**

|  |  |
| --- | --- |
| 質問内容（相談員） | 返答内容（生徒） |
| 商品が届いた日 | 今日 |
| 注文した日 | １１月１日 |
| 注文したサイズ | 2７ｃｍ |
| 届いたサイズ | 21ｃｍ |
| 注文手段は？ | スマートフォンで注文 |
| 購入したサイトの名前 | グッドシューズ |
| サイトまでの操作方法 | 『人気ブランドスニーカー』と検索し、一番上に出たサイト |
| 現在もサイトを見ることができるか | 見ることができる。 |
| 注文履歴を見ることができるか | 見ることができる。２７センチを注文している。 |
| 商品の価格 | １０，８００円 |
| 商品の支払い方法は？ | 親のクレジットカードを使った。 |
| 注文は誰の名前ですか？ | 親 |
| 親の許可を得て注文したのか。 | 許可をもらった。 |
| あなたはどうしたいですか | 返品するので、お金を返してほしい。 |
| 返品ルールについて、購入サイトに載っていますか？ | 『返品希望は、必ずメールまたは電話でご連絡ください。連絡ないまま返送された場合は、一切受付けません。返品は、商品到着後８日以内となります。』と載っている。 |
| 親御さんに、協力してもらえそうですか。 | 頼んでみます。 |

終わり