＊消費者相談窓口の役割＊

課題：高齢者の消費者トラブルを防止するには地域の見守りが必要です！

次のケース１～３の場面に遭遇したら、あなたはどう行動する？

①まず、誰に、何と声をかけるか？想像した会話劇を書く。（鉛筆）

②グループで意見交換して修正する。（青ペン）

③実際のロールプレイングの発表をやってみたり、見たりして、また、

消費生活相談員さんのアドバイスを聞いて、行動するポイントや声のかけ方を記入する。（赤ペン）

ケース　１

近所のAさんの家に回覧板を届けに行った。すると、東京から不要品買い取り業者が訪れていて、Aさんから不用品だけでなく、貴金属を買い取ろうとしている。

ケース　２

一人暮らしの祖父（祖母）の家を訪ねた。部屋には通販で購入したと思われる商品の段ボール箱が山積みになっており、未開封のものが多い。祖父（祖母）は最近物忘れがひどく、家族は心配している。

ケース　３

　同居している祖父（祖母）宛に荷物が届いた。５，０００円の代引きの荷物で、祖父（祖母）宛なのは間違いないようだが、祖父（祖母）には心当たりがないようだ。